

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique de confidentialité explique comment Maison Saloua Hmaidi, collecte, utilise et protège vos données personnelles lorsque vous naviguez sur notre site web www.salouahmaidi.com

En utilisant notre Site, vous acceptez que vos données soient traitées conformément à cette politique. Nous nous engageons à respecter la confidentialité et à protéger vos données personnelles, en conformité avec la réglementation en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. Données personnelles collectées

Nous collectons des informations personnelles vous concernant dans les cas suivants :

- Lorsque vous remplissez un formulaire de contact.
- Lorsque vous passez une commande pour une robe de mariée ou un autre produit.
- Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter.
- Lorsque vous naviguez sur notre Site (via des cookies).

Les données personnelles que nous collectons peuvent inclure :

Votre Nom et prénom, Adresse e-mail, Adresse postale, Numéro de téléphone, Informations de paiement (pour les commandes), Données de navigation (cookies, adresse IP, type de navigateur).

2. Utilisation des données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles uniquement pour les finalités suivantes :

- Gestion de vos commandes (création sur mesure, envoi, suivi).
- Communication avec vous concernant nos produits, services ou événements (envoi de newsletters, réponses à vos demandes).
- Amélioration de l'expérience utilisateur sur notre site web.
- Gestion des réclamations et litiges.
- Respect des obligations légales et réglementaires.

3. Partage de vos données personnelles

Vos données personnelles sont strictement confidentielles. Nous ne les partageons pas avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Prestataires de services tiers qui participent à la gestion du Site et de nos services (hébergement, paiement sécurisé, livraison).
- Autorités publiques en cas d'obligation légale.

4. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données personnelles uniquement pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, à savoir :

- Données liées aux commandes : pendant la durée de la relation commerciale et les 5 ans qui suivent pour des raisons comptables et légales.
- Données marketing : jusqu'à votre désinscription ou après 3 ans d'inactivité.
- Données de navigation (cookies) : conformément à la durée de vie des cookies (voir section sur les cookies ci-dessous).

5. Vos droits concernant vos données personnelles

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles.
- Droit de rectification : vous pouvez demander la correction des informations inexacts ou obsolètes.
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos données dans certaines conditions.
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander que l'utilisation de vos données soit limitée.
- Droit à la portabilité : vous pouvez demander à recevoir vos données dans un format structuré et lisible.
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données, notamment à des fins de prospection commerciale.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : contact@salouahmaidi.com
Nous répondrons à votre demande dans un délai maximal d'un mois.

6. Cookies

Notre Site utilise des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur. Un cookie est un fichier texte déposé sur votre appareil lors de la visite de notre Site.

Les types de cookies utilisés sont :

- Cookies de navigation : pour optimiser votre navigation sur le Site.
- Cookies analytiques : pour mesurer la fréquentation du Site et améliorer nos services.
- Cookies tiers : liés aux réseaux sociaux et outils de marketing.

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies directement via les paramètres de votre navigateur.

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité de vos données personnelles et prévenir tout accès non autorisé, perte ou destruction accidentelle.

8. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page et, si les changements sont importants, nous vous en informerons par e-mail ou via un avis sur notre site web.

9. Contact

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou sur la manière dont vos données sont traitées, vous pouvez nous contacter à :

- Contact@salouahmaidi.com
- Maison Saloua Hmaidi JASMINCREATIONS COUTURE
130 BOULEVARD MURAT
75016 PARIS